



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 25 de Noviembre de 2020	Tipo de verificación Presencial ☐ Semipresencial ☐ Virtual ☒	Clase de verificación: Proyecto ☒
Fecha de realización de la verificación 20 de Noviembre de 2020		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador ANA LUCIA DORADO PEREZ	Verificador(es) ANA LUCIA DORADO PEREZ
---	--

Proyectos Verificados:

2020-91-9517-477-P2415 Grupo-2 Evaluador-CAMILO ANDRES ESLAVA CORTES Norma-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Regional-91-AMAZONAS

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2020-91-9517-477-P2415 G-2 NCL-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2020-91-9517-477-P2415 G-2 NCL-210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

5. CRITERIOS DE LA VERIFICACIÓN

Guía para Evaluar y Certificar Competencias Laborales v6 // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del comité de evaluación y certificación de competencias laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de esquema de evaluación y certificación de competencias laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al banco nacional de instrumentos de evaluación de competencias laborales // instructivo para la verificación del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto de CL // Demás normatividad que aplique para las NCL 210601020

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Durante la entrevista con los candidatos, se manifestó de manera general la "vocación que tiene el evaluador" y su atención en todo el proyecto. Lo anterior destaca el proyecto verificado. Se recomienda continuar con estos aspectos positivos.

6.2 Oportunidades de mejora:

NINGUNO

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

Se cierra proyecto una vez certificados los candidatos conformes y competentes.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Se certifican 24 candidatos

GRUPO 2

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
1121205983	ALVARADO TORO HENRY ANDRES	Intermedio
40178867	ALVAREZ PINTO LUZ MARINA	Intermedio
1121207558	BENJUMEA SANCHEZ KEVIN ENRIQUE	Basico
1121925905	CELY ALVEAR MARISLEY JOHANA	Intermedio
1121206479	CHINDOY TORRES ANGELICA XIOMARA	Intermedio
1078746925	DUQUE PINTO MAIRA	Intermedio
41058440	GUERRA URBINA LORIN KATERIN	Intermedio
41058927	HOLANDA ROJAS SANDRA PATRICIA	Intermedio
1193376316	HUAYLLAHUA HACHO LUZ MILA	Intermedio
41060813	LEON CURICO MARIA DEL CARMEN	Intermedio
1121197112	MANTILLA JOJOA FABIAN ARTURO	Basico
1121197257	MARAPARA CAISARA MARIA YOELIS	Avanzado
40178806	MARQUEZ SOUZA YOSELINA	Intermedio
41061330	MARTINEZ GUTIERREZ ROSANA	Intermedio
1018407181	MUÑOZ REVELO SANDRA MARCELA	Avanzado
41061429	ORJUELA MENDOZA MARCELA	Intermedio
1121211604	OROZCO GARCIA INGRID JOHANA	Avanzado
41057148	PARENTE ARAMBULA TANIA	Basico
79759955	PENAGOS LEONARDO ANDRES	Intermedio
1121218978	SANCHEZ MACAHUACHE SAMETH CECILIA	Intermedio
1121199133	TAMANI CURICO PAULO MARTIN	Intermedio
1121215982	TOBON JESUS JOHN JAKE	Avanzado
1121210917	MEJIA OSSA JULIANA ANGELICA	Avanzado
1121209493	VASQUEZ NARVAEZ MARCO ANTONIO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El desarrollo de la verificación se dió inicialmente con la revisión documental registrada y aportada por la líder del centro teniendo en cuenta las fases solicitadas para la realización virtual. En los documentos aportados se evidenciaron las actas correspondientes a la sensibilización, acuerdos de confidencialidad y declaración juramentada.

Dentro de la revisión se verifico la realización de la prueba de conocimiento de manera presencial en su mayoría a trabajadores de la gobernación.

Las fases de evaluación se llevaron a cabo de la mejor manera cumpliendo lo estipulado en la guía versión 6 vigente. Las listas de chequeo de producto y desempeño se aportaron completas y el producto de los candidatos objeto de la muestra fueron coherentes con lo solicitado en el referente de evaluación

En la entrevista telefónica los candidatos manifestaron su satisfacción con el proyecto y la gratuidad del mismo y resaltaron el buen trato del evaluador..

CANDIDATOS EN EL PROCESO	24
CANDIDATOS CON JUCIO "COMPETENTE"	24
CANDIDATOS CON JUCIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:	ANA LUCIA DORADO PEREZ
Nombre del líder del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales	ANA MARIA LOPEZ HERNANDEZ



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre